**ОТЧЕТ**

**о деятельности органа местного самоуправления**

**по осуществлению защиты прав потребителей**

**в муниципальном образовании**

**Белоярский район**

**за 2024 год**

**1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям в досудебном и внесудебном урегулировании потребительских споров**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели**  | **Кол-во, ед.** | **Сумма, тыс. руб.** |
| 1. | Поступило обращений потребителей, | **151** | **-------** |
| в том числе письменных | **0** | **--------** |
| 2. | Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей, | **151** | **-------** |
| в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (досудебном и внесудебном) порядке | **72** | **957,0** |
| 3. | Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **72** | **957,0** |
| 4. | Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей  | **47** | **-------** |
| 5.  | Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (досудебном, внесудебном) порядке,  | **72** | **957,0** |
| в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления  | **72** | **957,0** |

**2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительского спора. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределённого круга потребителей)**

| **№****п/п** |  | **Кол-****во** | **Сумма,****тыс. руб.** | **в том числе:** | **штраф** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **возмещение убытков** | **неустойка** | **моральный вред** |
| 1. | Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений  | **1** | **84,0** | **69,0** | **5,0** | **10,0** |  |
| 2. | Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалобы, ходатайства, возражения) |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Предъявлено исков в суды потребителями | **1** | **84,0** | **69,0** | **5,0** | **10,0** |  |
| 4. | Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления,*в том числе*: |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | *в интересах потребителя;* |  |  |  |  |  |  |
| 4.2. | *в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Принято участие в судебных заседаниях |  |  |  |  |  |  |
| 6.\* | Заключено мировых соглашений,*в том числе*: | **1** | **69.0** |  |  |  |  |
| 6.1\* | *по иску потребителя* | **1** | **69.0** |  |  |  |  |
| 6.2\* | *по иску органа местного самоуправления* |  |  |  |  |  |  |
| 7.\* | Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, *в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 7.1*\** | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 7.3\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 8.\* | Отказано в удовлетворении иска,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 8.1\* | *по иску потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.2\* | *по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3\* |  *по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей* |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Находится на рассмотрении в суде исков,*в том числе:* |  |  |  |  |  |  |
| 9.1. | *с начала года* | **0** |  |  |  |  |  |
| 9.2. | *с предыдущих лет* | **0** |  |  |  |  |  |
| 10. \* | Не предъявлено исков в суд |  |  |  |  |  |  |

*\*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.*

**3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели** | **Кол-во** | **в том числе по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»** | **иные****НПА** |
|  | **4** | **5** | **7** | **8-10, 12** | **16** | **26.1** | **иные** |
|  | Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,  | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.4.5. | *в том числе (указать органы):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия**  | **Кол-во** | **Примечание (тематика, формат мероприятия, наименование СМИ)**  |
| 1. | Выступление на радио, телевидении |  |  |
| 2. | Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях  |  |  |
| 3. | Подготовка и размещение информационных материалов в сети Интернет (в том числе электронные СМИ, официальный сайт органа местного самоуправления, социальные сети) | **21** | Статьи размещаются на сайте **http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/#tabs-container1** |
| 4. | Проведение лекций (семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, *в том числе:* |  | В начале 2024 года были изготовлены информационные материалы (брошюры)на тему «П**РОТИВОДЕЙСТВИЕ КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВУ И НЕДОБРОСОВЕСТНЫЕ ПРАКТИКИ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ»**,и распространены в торговых центрах, на массовых мероприятиях с участием детей и молодёжи, переданы в учреждения здравоохранения, культуры, спорта, образования. |
| *с детьми, школьниками, студентами;*  |  |  |
| *с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями;* |  |  |
| *с иными группами населения* |  | На 8 марта и 23 февраля помогаем людям осознанно подходить к выбору качественного товара и оказываем помощь в работе с мобильным приложением «Честный знак» в магазине «Парфюм лидер» ТРЦ «ОазисПлаза» |
| 5. | Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов», совещаний и др.) с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей  |  | заседания Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства на территории городского и сельских поселений в границах Белоярского района при главе Белоярского района (обсуждение с предпринимателями законодательства ЗПП) |
| 6. | Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей |  |  |
| 7. | Изготовление и распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.) |  | Изготовлены и распространены через волонтерский корпус информационные материалы - лифлеты «Как защитить себя и своих близких от телефонных мошенников» ТРЦ «Оазис Плаза» (35 шт)  |
| 8. | Проведение телефонной «горячей линии» |  |  |
| 9. | Проведение конкурсов по защите прав потребителей  |  |  |
| 10. | Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей  |  |  |
| 11. | Мероприятия по оценке уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование) |  |  |
| 12. | Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие) |  | Статьи размещаются на сайте **http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/#tabs-container1** |

Исполнитель:

Ведущий специалист отдела развития предпринимательства

управления природопользования, сельского хозяйства и развития предпринимательства Голубкова Е.В.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**