

ОТЧЕТ
о деятельности органа местного самоуправления
по осуществлению защиты прав потребителей
в муниципальном образовании
Белоярский район
за 2023 год

1. Рассмотрение обращений, жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей. Оказание правовой помощи потребителям во внесудебном и досудебном урегулировании потребительских споров

№ п/п	Показатели	Кол-во, ед.	Сумма, тыс. руб.
1.	Поступило обращений потребителей,	150	
	в том числе письменных	0	
2.	Предоставлено консультаций потребителям по вопросам защиты прав потребителей,	150	
	в том числе по урегулированию потребительских споров в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке	70	700,0
3.	Оказана помощь потребителям в составлении письменной претензии (требования), заявления	70	700,0
4.	Урегулировано потребительских споров потребителями с хозяйствующими субъектами в добровольном (внесудебном и досудебном) порядке	70	700,0
	в том числе споров, по которым оказана помощь в составлении письменной претензии (требования), заявления	70	700,0
5.	Предоставлено разъяснений субъектам предпринимательской деятельности по вопросам защиты прав потребителей	60	

2. Оказание правовой помощи потребителям в судебном урегулировании потребительских споров. Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга лиц)

№ п/п	Показатели	Кол-во	Сумма, тыс. руб.	в том числе:			штраф
				возмещенные убытков	неустойка	моральный вред	
1.	Оказана помощь потребителям в составлении исковых заявлений	0					
2.	Оказана помощь потребителям в составлении иных документов (жалоб, ходатайств, возражений)	0					
3.	Предъявлено исков в суды потребителями	0					
4.	Подготовлено и предъявлено исков в суды органом местного самоуправления, в том числе:	0					
4.1.	в интересах потребителя;	0					
4.2.	в интересах неопределенного круга потребителей	0					
5.	Принято участие в судебных заседаниях	0					
6.*	Заключено мировых соглашений в том числе:	0					
6.1*	по иску потребителя	0					
6.2*	по иску органа местного самоуправления	0					
7.*	Удовлетворено исков в защиту прав потребителей, в том числе:	0					
7.1*	по иску потребителя	0					
7.2*	по иску органа местного самоуправления в	0					

№ п/п	Показатели	Кол-во	Сумма, тыс. руб.	в том числе:			штраф
				возмещенные убытков	неустойка	моральный вред	
	<i>интересах потребителя</i>						
7.3*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей</i>	0					
8.*	Отказано в удовлетворении иска, в том числе:	0					
8.1*	<i>по иску потребителя</i>	0					
8.2*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах потребителя</i>	0					
8.3*	<i>по иску органа местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей</i>	0					
9.	Находится на рассмотрении в суде исков, в том числе:	0					
9.1.	<i>с начала года</i>	0					
9.2.	<i>с предыдущих лет</i>	0					
10.*	Не предъявлено исков в суд	0					

*- информация по искам, поданным в предыдущие годы, указывается в той же строке в скобках с указанием года подачи иска.

3. Выявление товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, извещение контролирурующих органов

№ п/п	Показатели	Кол-во	в том числе по статьям Закона «О защите прав потребителей»						иные НПА	
			4	5	7	8-10, 12	16	26.1		иные
	Направлено извещений федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды,	0								
1.	<i>в том числе (указать органы):</i> Территориальные отделы Роспотребнадзор;	0								
2.	Территориальные органы МВД России;									
3.	Территориальные органы ФНС России;									
4.	Жилстройнадзор;									
5.	иные органы (указать какие)									

5. Информационно-разъяснительная, просветительская работа в области защиты прав потребителей

№ п/п	Мероприятия	Кол-во	Примечание (формат предоставления информации)
1.	Выступление на радио, телевидении	0	
2.	Подготовка публикаций, статей для размещения в печатных изданиях	0	
3.	Подготовка и размещение информационных материалов в сети	19	http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/#tabs-container1

	Интернет		
4.	Проведение лекций (конкурсов, семинаров, факультативов, открытых уроков, викторин и др.) с населением, в том числе: с детьми, школьниками, студентами; с пенсионерами, лицами с ограниченными возможностями; с иными группами населения (жителями и трудовыми коллективами)		в рамках оперативно - профилактического мероприятия «Здоровье» встреча с учащимися. Встреча с представителями Роспотребнадзора в форме активного диалога, ученики познакомились с основными понятиями Закона «О защите прав потребителя», узнали кто такой потребитель, какими правами он наделён, какой товар подлежит возврату, как поступить в ситуации, если права потребителей нарушаются.
5.	Проведение встреч (лекций, семинаров, «круглых столов») с предпринимателями по вопросам защиты прав потребителей		ПРОТОКОЛЫ № 1; №2; №3 заседание Координационного совета по развитию малого и среднего предпринимательства на территории городского и сельских поселений в границах Белоярского района при главе Белоярского района (обсуждение с предпринимателями законодательства ЗПП)
6.	Проведение иных семинаров, совещаний по вопросам защиты прав потребителей		
7.	Изготовление/распространение информационно-справочных материалов (памятки, буклеты, плакаты, брошюры и др.)		Справочно-информационные материалы (форма лифлета-памятки) посредством раздачи в ТЦ «Плаза» (25 шт.); 25 размещены в почтовых ящиках дома.
8.	Проведение телефонной «горячей линии»		
9.	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей		
10.	Оценка уровня правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)		
11.	Иные формы информационно-разъяснительной работы (указать какие)		Статьи размещаются на сайте http://www.admbel.ru/area/econom/business/pravo/#tabs-container1

15 декабря 2023 г.

Начальник отдела развития предпринимательства
Управления природопользования, сельского хозяйства и
Развития предпринимательства администрации
Белоярского района


(подпись)

Иванова Ю.В.

Исполнитель: Голубкова Е.В.
(должность)


(подпись)

Ф.И.О.