Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа.

В 2020 году администрацией Белоярского района проводилась работа по публикации информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района (далее - Сайт), и в социальных сетях.

Так, за 2020 год было опубликовано порядка 430 постановлений администрации Белоярского района и 76 решений Думы Белоярского района. Антикоррупционную экспертизу посредством публикации прошли более 450 проектов правовых актов. Проведены общественные обсуждения 116 проектов нормативных правовых актов. Более 700 новостных материала опубликовано на главной странице сайта.

На сайте представлена развернутая информация о деятельности главы Белоярского района и органов местного самоуправления, в том числе отчеты о социально-экономическом развитии, актуальная контактная информация, предпринятые меры о противодействии коррупции, информация о порядке поступления на муниципальную службу, раскрыта информация о муниципалитете для потенциальных инвесторов и о реализованных инвестиционных проектах, представлен перечень оказываемых государственных и муниципальных услуг, детально представлен раздел «бюджет и финансы» с простым и понятным изложением финансовой информации для обычных граждан. С официального сайта возможны прямые ссылочные переходы на различные федеральные интернет-ресурсы, такие как госуслуги, закупки и т.п. При этом переходы осуществляются напрямую в разделы, касаемые деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

Сайт является информационной площадкой для публикации информации филиалами (подразделениями) государственных учреждений, осуществляющими деятельность в Белоярском районе, такими как: Налоговая инспекция, Прокуратура, Роспотребнадзор, Пенсионный фонд, Ветеринарный центр, Росреестр и т.п. Для чего созданы специальные разделы для каждого учреждения, в том числе содержащие контактную и новостную информацию (всего на сайте представлены и регулярно публикуют информацию 11 учреждений).

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы. Производилось администрирование сайта и выполнялись работы по обеспечению информационной безопасности ресурса.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего за 2020 год поступило 26 обращений, на которые были предоставлены ответы.

Общее количество посещений официального сайта в 2020 году составило более 172 тысяч посещений.

Кроме публикации информации на собственном Сайте, органами администрации осуществлялась публикация информации, на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ, на Региональном портале открытых данных и других (всего осуществляется работа в 50 информационных системах). Так, согласно постановлению администрации Белоярского района от 23.05.2017 № 451 «Об утверждении перечня информации о деятельности администрации Белоярского района, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», на портале открытых данных ХМАО-Югры опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии 39 наборов открытых данных.

Производился мониторинг активности жителей района и в социальных сетях. Так, за 2020 год из соц.сетей в администрацию Белоярского района поступило 215 вопросов (сообщений) на различные темы: благоустройство, ЖКХ, образование, коронавирус и т.п. Все вопросы рассматривались и по ним были предоставлены ответы.

Для максимального обеспечения информационной открытости работы органов местного самоуправления и главы района в социальных сетях были созданы официальные страницы, где наряду с официальным сайтом производилась публикация общественно-полезной информации, официальных объявлений и опросов населения. На сегодняшний день в группах администрации следующее количество подписчиков (участников): в «Вконтакте» 1649 подписчиков, в «Одноклассниках» 64 участника, в «Фейсбуке» 331 участник и в «Инстаграм» 2399 подписчиков.

На видеохостинге «YouTube» (и в соцсетях) осуществлялись прямые трансляции официальных мероприятий – заседаний совета депутатов городского поселения Белоярский и докладов главы Белоярского района.

Для большей открытости работы органов местного самоуправления у главы Белоярского района имеется свой аккаунт в Инстаграм. В нем глава Белоярского района отвечает на вопросы жителей, отражает работу, как свою, так и органов ОМСУ. За 2020 год глава района провел 41 прямой эфир, отвечая на вопросы жителей территории. На сегодняшний день у главы Белоярского района 7 551 подписчик. В 2020 году через систему мониторинга ЦУР «Инцидент Менеджмент» поступило и отработано 215 обращений граждан из социальных сетей, 81 из которых в сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования) информации о своей деятельности в средствах массовой информации: газеты «Белоярские вести», «Белоярские вести. Официальный выпуск», телеканале автономного учреждения Белоярского района «Белоярский информационный центр «Квадрат», на официальном сайте и портале органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2020 год в эфире телеканала ТНТ-Белоярский вышло 157 выпусков новостей, где повсеместно освещается деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещаются как совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, а также формы и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности.

В эфире телеканала АУ «БИЦ «Квадрат» еженедельно транслируется прямой эфир главы Белоярского района, активно анонсируется в социальных сетях информационного центра.

В течение 2020 года в свет вышли 52 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из которых размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты территории.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения. Публикуются ответы главы на вопросы граждан и поздравления со всеми значимыми датами.

В газете «Белоярские вести» публикуются интервью заместителей главы района и руководителей комитетов и отделов районной администрации. На страницах издания они рассказывают жителям района об изменениях в законодательстве, о льготах, о правах граждан, отвечают на вопросы. Материалы размещаются в рубриках «Есть повод», «По сути дела», «Актуальное интервью», «Открытая площадка».

Освещается как профессиональная деятельность представителей органов власти, так и их вовлеченность в общественную жизнь района, например: «Лыжне России», «День здорового образа жизни», парад Победы, шествие «Бессмертный полк», #Эстафета Добра и т.п.

Кроме того, на сайте и в социальных сетях автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Ведется практика прямых трансляций на телеканале ТНТ Белоярский следующих рубрик: «Разговор о главном», «Вечерний чай», «Мастеровые», «Ма мувем», «Время спорта». Большой популярностью у населения Белоярского района пользуется совместный с редакцией газеты «Белоярские вести» проект «SMS-свиток», где осуществляется практика разбора критических вопросов населения и оперативных ответов представителей местной власти.

Одним из приоритетных направлений деятельности администрации Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных, в том числе на совершенствование системы экологического образования и просвещения, повышения уровня экологической культуры населения, а также воспитания и популяризации среди подрастающего поколения бережного отношения к природе.

В этих целях на территории муниципалитета ежегодно проводятся природоохранные и эколого-просветительские мероприятия, приуроченные к Международной экологической акции «Спасти и сохранить», но в 2020 году, в связи с эпидемиологической ситуацией, акция была отменена.

С соблюдением всех мер противовирусной безопасности, а также с соблюдением социального дистанцирования на территории Белоярского района было проведено 493 основных мероприятия, из них 481 – эколого-просветительской направленности (конференции, форумы, экологические марафоны, семинары, круглые столы, экологические уроки, выставки, спектакли, праздники, викторины, фестивали и т.д.), 7 – природоохранной направленности (трудовые десанты, субботники по благоустройству и озеленению, лесопосадки, аллеи выпускников и т.п.), а также 5 мероприятий по благоустройству и озеленению территории (посадка деревьев, кустарников).

В рамках реализации национально проекта «Экология» в 2020 году проведена очистка от мусора более 1 км берегов водных объектов с привлечением волонтеров.

Глава Белоярского района является председателем двадцати коллегиальных и совещательных органов, созданных в администрации Белоярского района. Всего в 2020 году под председательством главы района проведены 56 заседаний коллегиальных и совещательных органов.

В 2020 году главой района подписано и обнародовано в порядке, установленном уставом Белоярского района, 76 решений Думы Белоярского района, издано 1190 постановления и 644 распоряжения администрации Белоярского района. Из общего числа принятых муниципальных правовых актов Белоярского района – 431 муниципальный нормативный правовой акт Белоярского района направлен в орган, уполномоченный на ведение регистра муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление государственной регистрации нормативных правовых актов Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры),  из них 380 - постановления администрации Белоярского района, 51 - решение Думы Белоярского района.

Глава района в отчетном году провел 2 встречи с населением, в которых приняли участие 358 человек. Глава района на проведенных встречах информировал население о социально-экономическом развитии Белоярского района, о результатах деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, о текущих и перспективных планах развития Белоярского района.

За 2020 год к главе Белоярского района поступило 192 обращения граждан, из них письменных - 49, на личных приемах –188 , на выездных приемах - 0.

Всего в 2020 году главой района проведено 40 личных приемов граждан, в ходе которых к главе района обратились 188 человек. Основные темы обращений граждан: жилищные вопросы, труд и заработная плата, социальная защита населения, вопросы здравоохранения, промышленность и строительство, транспорт и связь, и другие вопросы.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 16 муниципальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (4 услуги), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (4 услуги), комитета по образованию администрации Белоярского района (3 услуги), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), управления по транспорту и связи администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (2 услуги), комитета по финансам и налоговой политике администрации Белоярского района (1 услуга).

Кроме того, 9 муниципальных услуг оказывается в электронном виде на сайтах учреждений и органов администрации Белоярского района – комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (2 услуги), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по финансам и налоговой политике администрации Белоярского района (1 услуга).

В целях создания благоприятных условий, обеспечивающих равные возможности доступа к объектам транспортной инфраструктуры и пользования услугами в приоритетных сферах жизни общества для инвалидов и других маломобильных групп населения, на территории Белоярского района реализуется муниципальная программа «Доступная среда на 2019 - 2024 годы».

С учетом ситуации, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в период действия режима повышенной готовности на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и в целях недопущения распространения случаев заболеваний на территории Белоярского района, Комитетом по культуре администрации Белоярского района были проведены конкурсы художественного творчества инвалидов и детей-инвалидов в онлайн-формате (без финансирования). Численный охват составил 306 человек.

В связи с введением режима повышенной готовности и принятием мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, мероприятие «Организация посещения плавательного бассейна инвалидами» не было проведено.

В отчетном периоде произведено оформление подписки на газету «Белоярские вести» для 102 инвалидов 1 группы на общую сумму 147,5 тыс. рублей. Денежные средства на данное мероприятие освоены на 100 %.

В 2020 году мероприятия по обустройству объектов социальной инфраструктуры, находящихся в муниципальной собственности не предусматривались.

Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе в 2020 году оказано 40 707 государственных услуг, 677 муниципальных услуг.

 На территории Белоярского района достигнуты показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: удовлетворенность граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг составляет 99,52%; доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составляет 100%.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории Белоярского района в течение 2020 года проводилось анкетирование потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Всего в 2020 году в опросе приняли участие 115 человек. В соответствии с полученными показателями 99,75 % респондентов (в 2019 году – 98,07%) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, что свидетельствует об эффективности мер, принимаемых органами местного самоуправления для повышения качества оказания муниципальных услуг. Увеличение числа участников опроса позволило выявить сильные и слабые стороны при оказании муниципальных услуг всеми органами местного самоуправления и учреждениями Белоярского района и сформировать предложения для дальнейшего повышения уровня оказания муниципальных услуг.

В целом, по итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги.