Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа.

В 2019 году администрацией Белоярского района проводилась работа по публикации информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района (далее - сайт), в том числе новостной, справочной, тематической и нормативной.

За 2019 год были опубликованы 353 постановления администрации Белоярского района и 80 решений Думы Белоярского района. На антикоррупционную экспертизу представлены 433 проектов правовых актов. Проведены общественные обсуждения 97 проектов нормативных правовых актов. Более 800 новостных материалов опубликованы на главной странице сайта.

На сайте представлена развернутая информация о деятельности главы Белоярского района и органов местного самоуправления, в том числе отчеты о социально-экономическом развитии, актуальная контактная информация, предпринятые меры о противодействии коррупции, информация о порядке поступления на муниципальную службу, раскрыта информация о муниципалитете для потенциальных инвесторов и о реализованных инвестиционных проектах, представлен перечень оказываемых государственных и муниципальных услуг, детально представлен раздел «бюджет и финансы» с простым и понятным изложением финансовой информации для обычных граждан. С официального сайта возможны прямые ссылочные переходы на различные федеральные интернет-ресурсы, такие как госуслуги, закупки и т.п. При этом переходы осуществляются напрямую в разделы, касаемые деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

Сайт является информационной площадкой для публикации информации филиалами (подразделениями) государственных учреждений, осуществляющими деятельность в Белоярском районе, такими как: Налоговая инспекция, Прокуратура, Роспотребнадзор, Пенсионный фонд, Ветеринарный центр, Росреестр и т.п. Для чего созданы специальные разделы для каждого учреждения, в том числе содержащие контактную и новостную информацию (всего на сайте представлены и регулярно публикуют информацию 11 учреждений).

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы. Производилось администрирование сайта и выполнялись работы по обеспечению информационной безопасности ресурса.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего поступило 28 обращений, на которые были предоставлены ответы.

Кроме работы виртуальной приемной осуществлялось интерактивное взаимодействие с жителями района по различным направлениям «жизни города», таким как голосование за лучшее новогоднее оформление фасадов зданий, выбор мест очередного дорожного ремонта и различных общественных территорий (городской среды) и т.п. Проводились опросы по проблемным вопросам социального развития.

Общее количество посещений официального сайта в 2019 году составило более 160 тысяч посещений.

В 2019 году официальный сайт органов местного самоуправления Белоярского района стал победителем в окружном конкурсе «Лучший официальный сайт органов местного самоуправления Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования) информации о своей деятельности в средствах массовой информации: газеты «Белоярские вести», «Белоярские вести. Официальный выпуск», телеканале автономного учреждения Белоярского района «Белоярский информационный центр «Квадрат», на официальном сайте и портале органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2019 год в эфире телеканала ТНТ-Белоярский вышло 127 выпусков новостей, где повсеместно освещается деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещаются как совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, но и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности.

В эфире телеканала АУ «БИЦ «Квадрат» три раза в неделю выходит программа «Разговор о главном», где, в том числе, сотрудники администрации Белоярского района и глава Белоярского района выступают с разъяснениями наиболее актуальных для территории вопросов.

В течение 2019 года в свет вышли 52 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из них размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты территории.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения. Публикуются также ответы главы на вопросы граждан и поздравления со всеми значимыми датами.

В газете «Белоярские вести» публикуются также интервью заместителей главы района и руководителей комитетов и отделов районной администрации. На страницах издания они рассказывают жителям района об изменениях в законодательстве, о льготах, о правах граждан, отвечают на их вопросы. Материалы размещаются в рубриках «Есть повод», «По сути дела», «Актуальное интервью», «Открытая площадка».

Освещается как профессиональная деятельность представителей органов власти, так и их вовлеченность в общественную жизнь района. К примеру, участие в «Кроссе наций», «Лыжне России», общегородских субботниках, Параде Победы, шествии «Бессмертного полка» и т.п.

Кроме того, на сайте автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Ведется практика прямых трансляций на телеканале ТНТ Белоярский следующих рубрик: «Разговор о главном», «Вечерний чай», «Мастеровые», «Ма мувем», «Время спорта». Большой популярностью у населения Белоярского района пользуется совместный с редакцией газеты «Белоярские вести» проект «SMS-свиток», где осуществляется практика разбора критических вопросов населения и оперативных ответов представителей местной власти.

На официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района размещаются материалы заседаний и важнейших совещаний с участием главы Белоярского района, представителей местной власти, депутатов и общественности.

Одним из приоритетных направлений деятельности администрации Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных, в том числе на совершенствование системы экологического образования и просвещения, повышения уровня экологической культуры населения, а также воспитания и популяризации среди подрастающего поколения бережного отношения к природе.

В этих целях на территории муниципалитета ежегодно проводятся природоохранные и эколого-просветительские мероприятия, приуроченные к Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

На территории Белоярского района в период Международной экологической акции «Спасти и сохранить» проведено 86 основных мероприятия, из них 75 – эколого-просветительской направленности (конференции, форумы, экологические марафоны, семинары, круглые столы, экологические уроки, выставки, спектакли, праздники, викторины, фестивали и т.д.), 11 – природоохранной направленности (трудовые десанты, субботники по благоустройству и озеленению, лесопосадки, аллеи выпускников и т.п.).

В рамках реализации национально проекта «Экология» в 2019 году проведена очистка от мусора более 1 км берегов водных объектов с привлечением волонтеров.

Глава Белоярского района является председателем семнадцати коллегиальных и совещательных органов, созданных в администрации Белоярского района. Всего в 2019 году под председательством главы района проведены 46 заседаний коллегиальных и совещательных органов.

В 2019 году главой района подписано и обнародовано в порядке, установленном уставом Белоярского района, 49 решений Думы Белоярского района, издано 1163 постановления и 404 распоряжения администрации Белоярского района. Из общего числа принятых муниципальных правовых актов Белоярского района - 444 муниципальных нормативных правовых актов Белоярского района направлены в орган, уполномоченный на ведение регистра муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление государственной регистрации нормативных правовых актов Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), из них 300 - постановления администрации Белоярского района, 46- решения Думы Белоярского района.

Глава Белоярского района в отчетном году провел 12 встреч с населением во всех населенных пунктах городского и сельских поселений в границах Белоярского района, на которых информировал население о социально-экономическом развитии Белоярского района, о результатах деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, о текущих и перспективных планах развития Белоярского района.

За 2019 год к главе Белоярского района поступило 279 обращений граждан, из них письменных - 75, на личных приемах – 204, на выездных приемах - 0.

Всего в 2019 году главой района проведено 37 личных приемов граждан, в ходе которых к главе района обратились 204 человека. Основные темы обращений граждан: жилищные вопросы, труд и заработная плата, социальная защита населения, вопросы здравоохранения, промышленность и строительство, транспорт и связь, и другие вопросы.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

Для большей открытости работы органов местного самоуправления у главы Белоярского района имеется свой аккаунт в Инстаграм. В нем глава Белоярского района отвечает на вопросы жителей, отражает работу, как свою, так и органов ОМСУ, проводит прямые эфиры, отвечая на вопросы жителей территории. Это еще один «канал связи» с гражданами. Аккаунт был создан в конце октября 2019 года. На сегодняшний день у главы Белоярского района 4874 подписчика. В декабре 2019 года администрация Белоярского района награждена Дипломом «Лучший аккаунт главы муниципального образования».

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 16 муниципальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (4 услуги), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (3 услуги), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), управления по транспорту и связи администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (1 услуга).

Кроме того, 8 муниципальных услуг оказывается в электронном виде на сайтах учреждений и органов администрации Белоярского района – комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (2 услуги), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга).

В целях создания благоприятных условий, обеспечивающих равные возможности доступа к объектам транспортной инфраструктуры и пользования услугами в приоритетных сферах жизни общества для инвалидов и других маломобильных групп населения, на территории Белоярского района реализуется муниципальная программа «Доступная среда на 2019 - 2024 годы».

В рамках муниципальной программы за отчетный год:

* 306 граждан с ограниченными возможностями здоровья смогли принять участие в спортивных и культурных мероприятиях, что соответствует плановому значению показателя на 2019 год;
* увеличена численность инвалидов, обеспеченных информационной доступностью к средствам массовой информации, до 103 человек (на 14% больше планового показателя), в том числе за счет предоставления подписки и доставки газеты «Белоярские вести» неработающим инвалидам 1 и 2 группы;
* проведены конкурсы художественного творчества инвалидов и детей-инвалидов, в которых приняли участие 42 гражданина и 45 детей с ограниченными возможностями. На конкурсах было представлено 87 работ декоративно-прикладного творчества (в 2018 году – 90 работ);
* организовано посещение плавательного бассейна на Базе отдыха и спорта «Северянка» маломобильными гражданами. За отчетный год плавательный бассейн посетили 219 человек из числа маломобильных граждан (в 2018 году – 208 человек).

В целях формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения в 2019 году в рамках реализации мероприятий муниципальной программы Белоярского района «Развитие культуры Белоярского района на 2019-2024 годы»:

* приобретены аудиокниги для слабовидящих в количестве 178 экземпляров;
* приобретено санитарно-техническое оборудование для организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в библиотеки г. Белоярский (детскую и юношескую), с. Полноват и п. Сорум.

Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе в 2019 году оказано 54 254 государственные услуги (на 5,2% больше, чем в 2018 году), 991 муниципальная услуга (на 29% больше, чем в 2018 году).

Наибольшим спросом пользуются услуги Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (34%), Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре (23%) и Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (21%).

На территории Белоярского района достигнуты показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: удовлетворенность граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг составляет 99,25%; доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составляет 100%.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории Белоярского района в течение 2019 года проводилось анкетирование потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Всего в 2018 году в опросе приняли участие 473 человека (в 2018 году – 252 человек, что свидетельствует о повышении заинтересованности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг.

В соответствии с полученными показателями 98,07 % респондентов (в 2018 году – 94,14%) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг, что свидетельствует об эффективности мер, принимаемых органами местного самоуправления для повышения качества оказания муниципальных услуг. Увеличение числа участников опроса позволило выявить сильные и слабые стороны при оказании муниципальных услуг всеми органами местного самоуправления и учреждениями Белоярского района и сформировать предложения для дальнейшего повышения уровня оказания муниципальных услуг.

В целом, по итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги.