**Журнал учёта жалоб и обращений граждан поступивших в общественный совет по вопросам ЖКХ за 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения мероприятия | Ф.И.О. заявителя, адрес, контактный телефон | Содержание обращения | Результат рассмотрения |
| 1 | 09.01.2017 | г.Белоярский, микрорайон. Мирный, д.44 | Плохое обслуживание управляющей организацией общего имущества мкд | Направлено письмо в УО «СИТ»Ответ отправлен |
| 2 | 25.01.2017 | г.Белоярский, микрорайон. 7 д. 3 (общежитие) | Нарушение соседями правил проживания | Ответ отправлен |
| 3 | 23.03.2017 | г.Белоярский, микрорайон. 3, д. 3 | Неправомерное начисление пени за жилищно-коммунальные услуги | Направлено письмо в РИЦ(ответ отправлен) |
| 4. | 07.04.2017 | г.Белоярский, 3 микрорайон., д.25 | Проведение дератизации в квартире  | Направлено письмо в Роспотребнадзор, управляющую компанию(ответ отправлен) |
| 5. | 10.05.2017 | г.Белоярский, 1 микрорайон, д.29, | Стойкий запах табачного дыма в квартире от курения соседа | Ответ отправлен |
| 6. | 25.05.2017 | г.Белоярский, Молодежный, д.5. | Наличие клопов и тараканов в в мкд | Направлено письмо в Роспотребнадзор.(ответ отправлен) |
| 7. | 24.07.2017 | Казым, ул. Ягодная, д. 3, 1 микрорайон, д.15. | Входная дверь в подъезд в неисправном состоянии | Ответ отправлен |
| 8. | 12.09.2017 | г.Белоярский, 6 микрорайон., д. 12 | Неправильное начисление платы за содержание и ремонт общего имущества мкд | Направлено письмо в РИЦ, УООтвет отправлен |
| 9. | 04.10.2017 | г.Белоярский, СУ-966, д. 18 | Ремонт жилого помещения | Направлено письмо в ЖКХОтвет отправлен |
| 10. | 14.10.2017 | г.Белоярский, 1 микрорайон, д.3 | Ненадлежащее состояние почтовых ящиков | Направлено письмо в ЖКХОтвет отправлен |
| 11. | 25.10.2017 | г.Белоярский, квартал Южный, д.8 | Перерасчет  | Направлено письмо в РИЦ, перерасчет произведен |
| 12. | 28.10.2017 | г.Белоярский, 4 микрорайон д.16 | Долг за коммунальную услугу по отоплению | Направлено письмо в РИЦ, Ответ отправлен |
| 13. | 8.11.2017 | г.Белоярский, 4 микрорайон, д.8 | Нарушен температурный режим в жилом помещении | Направлено письмо в ЖКХОтвет отправлен |
| 14. | 17.11.2017 | Г.Белоярский, гостиница Карибу | Благоустройство | Направлено письмо в ЖКХОтвет отправлен |
| 15. | 20.11.2017 | г.Белоярский, квартал Молодежный, д.6 | Содержание и ремонт общего имущества | Письмо направлено в УО «СИТ»Ответ отправлен |
| 16. | 12.12.2017 | г.Белоярский, 6 микрорайон д.12 | Содержание общего имущества | Письмо направлено в УО «ЖКС+»Ответ отправлен |