Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

В 2022 году администрацией Белоярского района проводилась работа по публикации информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района (далее - Сайт), и в социальных сетях.

Так, за 2022 год было опубликовано порядка 412 постановлений администрации Белоярского района и 105 решений Думы Белоярского района. Антикоррупционную экспертизу посредством публикации прошли более 470 проектов правовых актов. Проведены общественные обсуждения 117 проектов нормативных правовых актов. Более 604 новостных материала опубликовано на главной странице сайта.

На сайте представлена развернутая информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, в том числе отчеты о социально-экономическом развитии, актуальная контактная информация, предпринятые меры о противодействии коррупции, информация о порядке поступления на муниципальную службу, раскрыта информация о муниципалитете для потенциальных инвесторов и о реализованных инвестиционных проектах, представлен перечень оказываемых государственных и муниципальных услуг, детально представлен раздел «бюджет и финансы» с простым и понятным изложением финансовой информации для обычных граждан. С официального сайта возможны прямые ссылочные переходы на различные федеральные интернет-ресурсы, такие как госуслуги, закупки и т.п. При этом переходы осуществляются напрямую в разделы, касаемые деятельности органов местного самоуправления Белоярского района.

Общее количество посещений официального сайта в 2022 году составило более 310 тысяч посещений.

Сайт является информационной площадкой для публикации информации филиалами (подразделениями) государственных учреждений, осуществляющими деятельность в Белоярском районе, такими как: Налоговая инспекция, Прокуратура, Роспотребнадзор, Пенсионный фонд, Ветеринарный центр, Росреестр и т.п. Для чего созданы специальные разделы для каждого учреждения, в том числе содержащие контактную и новостную информацию (всего на сайте представлены и регулярно публикуют информацию 11 учреждений).

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы. Производилось администрирование сайта и выполнялись работы по обеспечению информационной безопасности ресурса.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего за 2022 год поступило 13 обращений, на которые были предоставлены ответы.

Кроме публикации информации на собственном Сайте, органами администрации осуществлялась публикация информации, на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ, на Региональном портале открытых данных и других (всего осуществляется работа в 50 информационных системах). Так, согласно постановлению администрации Белоярского района от 23.05.2017 № 451 «Об утверждении перечня информации о деятельности администрации Белоярского района, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», на портале открытых данных ХМАО-Югры опубликованы и поддерживаются в актуальном состоянии 41 наборов открытых данных.

Производился мониторинг активности жителей района и в социальных сетях. Так, за 2022 год из социальных сетей в администрацию Белоярского района поступило 165 вопросов (сообщений) на различные темы: благоустройство, связь и телевидение, ЖКХ, безопасность и дороги. Все вопросы рассмотрены в короткие сроки и по ним предоставлены ответы.

Для максимального обеспечения информационной открытости работы органов местного самоуправления и главы района в социальных сетях созданы официальные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм», где наряду с официальным сайтом производилась публикация общественно-полезной информации, официальных объявлений и опросов населения. На сегодняшний день в группах администрации следующее количество подписчиков (участников): в «ВКонтакте» 3 292 подписчика, в «Одноклассниках» 802 участника, в «Телеграм» 251 подписчик.

Для большей открытости работы органов местного самоуправления у главы Белоярского района в 2022 году действовали личные страницы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм». В них глава Белоярского района отвечал на вопросы жителей, отражал работу как свою, так и органов МСУ. В «ВКонтакте» за 2022 год глава района провел 40 прямых эфиров, отвечая на вопросы жителей территории, также было опубликовано более 500 постов. На конец 2022 года у главы Белоярского района было зарегистрировано более 10 тыс. подписчиков.

В 2022 году через систему мониторинга ЦУР «Инцидент Менеджмент» поступило и отработано 165 обращений граждан из социальных сетей, 57 из которых в сфере благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования) информации о своей деятельности в средствах массовой информации: телеканал «Вместе-РФ-Белоярский», газета «Белоярские Вести», официальный сайт автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» (kvadrat-ugra.ru), https://vk.com/kvadrat\_bel, а также на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2022 год в эфире телеканала «Вместе РФ-Белоярский» вышли 154 сюжета на телеканале «Белоярский информационный центр «Квадрат», где повсеместно освещалась деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещались совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, а также формы и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности. В социальных сетях СМИ было размещено 367 постов, 118 публикаций и выпущено 84 уникальных ролика для социальных сетей и встреч с населением главы района.

В течение 2022 года в свет вышли 52 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из которых размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты Белоярского района.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения.

Кроме того, на сайте и в социальных сетях автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Одним из приоритетных направлений деятельности администрации Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных, в том числе на формирование экологической культуры и ответственного отношения к природе.

В этих целях на территории муниципалитета ежегодно проводятся природоохранные и эколого-просветительские мероприятия, приуроченные к Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

В рамках развития системы экологического образования, воспитания и формирование экологической культуры на территории Белоярского района в 2022 году было проведено более 119 мероприятий, из них 99 эколого-просветительской направленности,20 природоохранных мероприятий по санитарной очистке территорий, в рамках проведения акции «Аллея выпускников», приуроченной к окружному экологическому детскому фестивалю «Экодетство», высажено 56 саженцев деревьев хвойных и лиственных пород.

В рамках реализации регионального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» (национального проекта «Экология») состоялись экологические трудовые десанты по очистке от мусора берега, в том числе прибрежной акватории памятника природы регионального значения «Система озер Ун-Новыинклор, Ай-Новыинклор» (оз.Светлое). Всего на 7 участках очищенной береговой линии реки Казым, озера Светлого, озера Школьного и озера Ай-Выгримлор протяженностью более 1 км было собрано более 20 куб.м мусора с привлечением более 200 участников (волонтеров).

Глава Белоярского района является председателем двадцати коллегиальных и совещательных органов, созданных в администрации Белоярского района. Всего в 2022 году под председательством главы района проведено 51 заседание коллегиальных и совещательных органов.

В 2022 году главой района подписано и обнародовано в порядке, установленном уставом Белоярского района, 105 решений Думы Белоярского района, издано 1246 постановлений и 408 распоряжений администрации Белоярского района. Из общего числа принятых муниципальных правовых актов Белоярского района – 423 муниципальных нормативных правовых актов Белоярского района направлены в орган, уполномоченный на ведение регистра муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление государственной регистрации нормативных правовых актов Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры), из них 353 постановления администрации Белоярского района, 70 решений Думы Белоярского района.

Глава района в отчетном году провел одну встречу с населением, в которой приняли участие 159 человек. Глава района на проведенной встрече информировал население о социально-экономическом развитии Белоярского района, о результатах деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, о текущих и перспективных планах развития Белоярского района.

За 2022 год к главе Белоярского района поступило 221 обращение граждан, из них письменных - 31, на личных приемах –190, на выездных приемах - 0.

Всего в 2022 году главой района проведено 39 личных приемов граждан, в ходе которых к главе района обратились 190 человека. Основные темы обращений граждан: жилищные вопросы, труд и заработная плата, социальная защита населения, вопросы здравоохранения, промышленность и строительство, транспорт и связь, и другие вопросы.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 42 муниципальные услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (8 услуг), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (12 услуг), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (12 услуг), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), [управления по сельскому хозяйству, природопользованию и вопросам малочисленных народов Севера](http://admbel.ru/local-control/administration/strukture/eco/) администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по образованию администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по социальной политике администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по культуре администрации Белоярского района (2 услуги), отдела записи актов гражданского состояния администрации Белоярского района (1 услуга), комитета по финансам и налоговой политике администрации Белоярского района (1 услуга).

C целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения в Белоярском районе реализуется план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Белоярском районе, утвержденный распоряжением администрации Белоярского района от 04 июля 2019 года № 193-р.

Для создания беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения к учреждениям образования ведется работа по проведению комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации объектов образования посредством сооружения, как внутри зданий, так и снаружи пандусов, поручней, входных групп, обустройства территорий, санитарных узлов, установки специализированного оборудования, вспомогательных средств и приспособлений для инвалидов по слуху, зрению, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, а так же по оснащению современным, специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием для организации инклюзивного образования в муниципальных образовательных учреждениях. Дооборудование действующих объектов образования планируется завершить до 2030 года.

Для обеспечения доступа к зданиям учреждений, подведомственных Комитету по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Белоярского района, проведены работы по благоустройству территорий, подъездных путей, автостоянок, сооружению пандусов и поручней, расширению входных групп.

В учреждениях физической культуры реализуются мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы, осуществляется работа, направленная на привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья для занятий физической культурой и спортом. Создано отделение адаптивной физической культуры и спорта на базе МАУ «Дворец спорта».

Для создания безбарьерной среды в учреждениях культуры Белоярского района реализованы следующие мероприятия:

* благоустроены территории, подъездные пути, автостоянки;
* установлены пандусы и поручни, расширены входы;
* обустроены санитарно-гигиенические помещения для людей с инвалидностью;
* размещено необходимое оборудование и носители информации для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
* осуществляется дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* оборудованы места в зрительных залах, для инвалидов с нарушениями зрения и слуха, и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;
* создана информационно-технологическая инфраструктура (успешно функционируют официальные сайты учреждений культуры, которые оснащены версией для слабовидящих граждан);
* приобретена специализированная литература;
* приобретены портативные индукционные системы для слабослышащих в количестве 24 штук;
* приобретены 5 сменных кресел-колясок для передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ;
* на постоянной основе осуществляется подготовка квалифицированных специалистов.

В отчетном периоде произведено оформление подписки на газету «Белоярские вести» для 94 инвалидов 1 группы на общую сумму 145,5 тыс. Рублей. В декабре 2022 года 55 детей-инвалидов приняли участие в новогоднем утреннике для детей-инвалидов. Общая сумма организации и проведения новогоднего утренника составила 38,5 тыс. рублей. Денежные средства на данное мероприятие освоены на 100 %.

Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе в 2022 году оказано 33 399 государственных услуг, 686 муниципальных услуг.

На территории Белоярского района достигнуты показатели, установленные Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»: удовлетворенность граждан качеством оказания государственных и муниципальных услуг составляет 99,63%; доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» составляет 100%.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения качества и доступности муниципальных услуг, эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, на территории Белоярского района был проведен опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Всего в 2022 году в опросе приняли участие 823 человека. В целом, по итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги.