|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о количестве и характере обращений граждан,*** |
| ***поступивших в адрес администрации Белоярского района*** |
| ***за 2023 год*** |
|   |
| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)** | **243** | **164** | 67,5 |
| **2.** | **Количество письменных обращений, из них:** | **31** | **36** | 116,1 |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 31 | 36 | 116,1 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | - коллективных | 6 | 6 | 100,0 |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | **0** | **0** | **0** |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | **0** | **0** | **0** |
| **5.** | **Заявители льготных категории:** |  | **0** | **0** |
|   | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
|   | - вдовы | 0 | 0 | 0 |
|   | - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
|   | - инвалиды | 0 | 0 | 0 |
|   | - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
|   | - инвалиды детства | 0 | 0 | 0 |
|   | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|   | - одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
|   | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
|   | - многодетные семьи | 0 | 0 | 0 |
|   | - опекуны | 0 | 0 | 0 |
|   | - пострадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
|   | - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
|   | - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
|   | - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
|   | - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|   | - участники локальных войн | 0 | 1 | 0 |
|   | - МНС | 0 | 0 | 0 |
|   | - благодарности | 0 | 0 | 0 |
|   | - ветераны ВС | 0 | 0 | 0 |
|   | - труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
|   | **Всего:** | **0** | **0** | **0,0** |
|   | - не имеют льгот | 31 | 35 | 116,7 |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:** | **61** | **45** | **73,8** |
| 6.1. | - первым руководителем | 39 | 38 | 97,4 |
| 6.2. | - его заместителями | 22 | 7 | 31,8 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:** | **212** | **128** | **60,4** |
| 7.1. | - первым руководителем | 190 | 118 | 62,1 |
| 7.2. | - его заместителями | 22 | 10 | 45,5 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **212** | **128** | **60,4** |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **0** | **0** | **0** |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **0** | **0** | **0** |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | **0** | **0** | **0** |
| **12.** | **Поступило обращений в сельские, поселковые территории:** | **425** | **481** | **113,2** |
|   | - письменных | 78 | 68 | 87,2 |
|   | - на личных приемах | 347 | 413 | 119,0 |

|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** |
| ***администрацией Белоярского района*** |
| ***за 2023 год*** |
|   |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |   |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 1 | 1 | 6 | 0 | 8 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.7. | Народное образование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.8. | Торговля | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 6 | 3 | 89 | 0 | 98 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 12 | 0 | 6 | 0 | 18 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 1.13. | Здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.18. | Служба в армии | 2 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 1.21. | другие вопросы | 15 | 1 | 11 | **0** | 27 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **36** | 7 | **128** | **0** | **171** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |   |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 3 | 0 | 46 | 0 | 49 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 28 | 7 | 63 | 0 | 98 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 5 | 0 | 18 | 0 | 23 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения ( ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) перенаправлено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **36** | 7 | 128 | **0** | **171** |