|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о количестве и характере обращений граждан,*** |
| ***поступивших в адрес администрации Белоярского района*** |
| ***за 2018 год*** |
|   |
| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)** | **334** | **331** | **99,1** |
| **2.** | **Количество письменных обращений, из них:** | **82** | **105** | **128,0** |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию |  - | **-** | - |
| 2.2. | - поставлено на контроль | **82** | **105** | 128,0 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | **-** | **-** | - |
| 2.4. | - коллективных | **11** | **4** | - |
| 2.5. | - повторных | **1** | **-** | 400,0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | **-** | **-** | **-** |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | **-** | **-** | **-** |
| **5.** | **Заявители льготных категории:** |  |  | **-** |
|   | - афганцы | **-** | **-** | - |
|   | - вдовы | **-** | **-** |  |
|   | - ветераны труда | **-** | **-** | - |
|   | - инвалиды | **-** | **1** | - |
|   | - инвалиды труда | **-** |  - | - |
|   | - инвалиды детства | **1** |  - | 0,0 |
|   | - инвалиды ВОВ | **-** |  - | - |
|   | - одинокие матери | **-** |  - | - |
|   | - мигранты и беженцы | **-** |  - | - |
|   | - многодетные семьи | **-** |  - | - |
|   | - опекуны | **-** |  - | - |
|   | - пострадавшие от пожара | - |  - | - |
|   | - пострадавшие от радиации | **-** |  - | - |
|   | - репрессированные | **-** |  - | - |
|   | - семьи погибших | **-** |  - | - |
|   | - участники ВОВ | **-** |  - | - |
|   | - участники локальных войн | **1** |  - | 0,0 |
|   | - МНС | **1** | **1** | 100,0 |
|   | - ветераны ВС | **-** | **-** | - |
|   | - труженики тыла | **-** | **-** | - |
|   | **Всего:** | **3** | **2** | **66,7** |
|   | - не имеют льгот | **79** | **103** | 130,4 |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:** | **68** | **73** | **107,4** |
| 6.1. | - первым руководителем | **40** | 38 | 95,0 |
| 6.2. | - его заместителями | **28** | 35 | 125,0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | **-** |  - | - |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:** | **238** | **224** | **94,1** |
| 7.1. | - первым руководителем | **202** | 186 | 92,1 |
| 7.2. | - его заместителями | **36** | 38 | 105,6 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | - |  - | - |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **238** | **224** | **94,1** |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **8** | **1** | **12,5** |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | **2** | **1** | 50,0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | **14** | **2** | 14,3 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **14** | **2** | **14,3** |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | **-** | **-** |  |
| **12.** | **Поступило обращений в сельские, поселковые территории:** | **946** | **853** | **90,2** |
|   | - письменных | **48** | **66** | 137,5 |
|   | - на личных приемах | **898** | **787** | 87,6 |

|  |
| --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** |
| ***администрацией Белоярского района*** |
| ***за 2018 год*** |
|   |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |  |   |   |   |   |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 3 |   | 6 |   | 9 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 2 |   |   |   | 2 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 3 |   | 26 |   | 29 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 0 |   | 4 |   | 4 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 |   | 1 |   | 1 |
| 1.7. | Народное образование | 1 |   | 7 |   | 8 |
| 1.8. | Торговля | 3 |   |   |   | 3 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 30 |   | 123 | 2 | 155 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 42 |   | 4 |   | 46 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 4 |   | 12 |   | 16 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 |   | 4 |   | 4 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 |   | 5 |   | 6 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 3 |   | 4 |   | 7 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.18. | Служба в армии | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 |   |   |   | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных  | 10 |   | 8 |   | 18 |
| 1.21. | Другие вопросы | 3 |   | 20 |   | 23 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **105** |   | **224** | **2** | **331** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |   |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 7 |   | 15 | 0 | 22 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 91 |   | 199 | 2 | 292 |
| 2.3. | Отказано | 1 |   | 0 | 0 | 1 |
| 2.4. | Находится в работе | 6 |   | 10 | 0 | 16 |
| 2.5. | Направлено на рассмотрение по компетенции (ст.8 п.3 ФЗ от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)  | 0 |   | 0 | 0 | 0 |
| **-** | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **105** |  | **224** | **2** | **331** |