|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** | | | | |
| ***о количестве и характере обращений граждан,*** | | | | |
| ***поступивших в адрес администрации Белоярского района*** | | | | |
| ***за 1 квартал 2021 года*** | | | | |
|  | | | | |
| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)** | **55** | **48** | 87,3 |
| **2.** | **Количество письменных обращений, из них:** | **12** | **11** | 91,7 |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 |  |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 12 | 11 | 91,7 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 |  |
| 2.4. | - коллективных | 2 | 2 | 100,0 |
| 2.5. | - повторных | 0 | 1 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | **0** | **0** | **0** |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | **0** | **0** | **0** |
| **5.** | **Заявители льготных категории:** |  |  |  |
|  | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - вдовы | 0 | 0 | 0 |
|  | - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды детства | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
|  | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - многодетные семьи | 0 | 0 | 0 |
|  | - опекуны | 0 | 0 | 0 |
|  | - постарадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
|  | - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
|  | - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
|  | - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники локальных войн | 0 | 0 | 0 |
|  | - МНС | 0 | 0 | 0 |
|  | - благодарности | 0 | 0 | 0 |
|  | - ветераны ВС | 0 | 0 | 0 |
|  | - труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
|  | **Всего:** | **0** | **0** | **0,0** |
|  | - не имеют льгот | 12 | 11 |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:** | **10** | **8** | **80,0** |
| 6.1. | - первым руководителем | 7 | 8 | 114,3 |
| 6.2. | - его заместителями | 3 | 0 | 0,0 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:** | **43** | **37** | **86,0** |
| 7.1. | - первым руководителем | 40 | 37 | 92,5 |
| 7.2. | - его заместителями | 3 | 0 | 0,0 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **43** | **37** | **86,0** |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **0** | **0** | **0** |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **0** | **0** | **0** |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | **0** | **0** | **0** |
| **12.** | **Поступило обращений в сельские, поселковые территории:** | **120** | **100** | **83,3** |
|  | - письменных | 12 | 14 | 116,7 |
|  | - на личных приемах | 108 | 86 | 79,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** | | | | | | |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** | | | | | | |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** | | | | | | |
| ***администрацией Белоярского района*** | | | | | | |
| ***за 1 квартал 2021 года*** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  | 1 |  |  | **1** |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  |  |  | **0** |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  | 2 |  | **2** |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  | **0** |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  | **0** |
| 1.6. | Наука, культура, спорт |  |  |  |  | **0** |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  | **0** |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  | **0** |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 4 | 1 | 32 |  | **37** |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 5 | 1 | 1 |  | **6** |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  |  |  | **0** |
| 1.12. | Финансовые вопросы |  |  |  |  | **0** |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  | **0** |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  | **0** |
| 1.15. | Экология и природопользование |  |  |  |  | **0** |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  | **0** |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  | **0** |
| 1.18. | Служба в армии |  |  |  |  | **0** |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  | **0** |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных | 1 |  |  |  | **1** |
| 1.21. | другие вопросы | 1 | 4 | 2 |  | **7** |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **11** | 7 | **37** |  | **55** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  | **0** |
| 2.1. | Решено положительно | 0 | 0 | 20 |  | **20** |
| 2.2. | Дано разъяснение | 10 | 4 | 13 |  | **27** |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
| 2.4. | Находится в работе | 1 | 3 | 4 |  | **7** |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения ( ст.13 Окружного закона «О порядке рассмотрения обращений граждан) перенаправлено | 0 | 0 | 0 |  | **0** |
|  | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **11** | 7 | **37** |  | **55** |