**ПРОТОКОЛ № 5**

**заседания Общественного совета по вопросам ЖКХ**

18 октября 2019 года

16:30

кабинет первого заместителя главы Белоярского района

**Председательствовал:**

Шошина В.А. – председатель Общественного совета при администрации Белоярского района по вопросам ЖКХ

**Присутствовали члены Совета:**

члены Общественного совета по вопросам ЖКХ Белоярского района:

Шишкина Ю.П.; Орлов И.С.; Богданов А.С.; Чернов Е.Я.; Швиндт О.М.; Гусаков Р.В.; Карпушин Л.С.; Навоенко А.П. (9 из 11)

**Приглашённые:**

Орлов А.А. – начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района;

Иванов И.В. – заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района;

руководители управляющих организаций: Шихалиев Р.Г, Добрановская М.С., Тарасов С.В., Курочкин И.Г.

**По вопросу повестки дня**:

О результатах анкетирования «Об оценке уровня удовлетворенности населения жилищно-коммунальными услугами, предоставляемыми управляющими организациями»

**Слушали:**

Шошину В.А. – председателя Общественного совета:

По результатам анкетирования респондентов выявлено, что

удовлетворены качеством коммунальных услуг- 72,3 %, не удовлетворены - 0,9%;

удовлетворены качеством услуг по содержанию и ремонту общего имущества мкд - 59,2%, не удовлетворены – 0,7%;

удовлетворены стоимостью коммунальных услуг -4,5%, не удовлетворены – 52,3%.

На вопрос - что желаете изменить в деятельности управляющих организаций, респонденты ответили:

установить управляющим организациям более тесный контакт с жильцами мкд;

объединить все управляющие организации в одну;

снизить тарифы за ЖКУ

На вопрос готовы ли вы проявить инициативу в организации управления дома:

готовы - 9%,

не готовы - 76%

**Вопросы, замечания, предложения:** рекомендовать управляющим организациям совместно с управлением ЖКХ и Общественным советом провести работу по вовлечению граждан в управление многоквартирным домом путем содействия в создании советов мкд, , а также обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы.

**Голосовали**: «за»-9, «против» - нет, «воздержались» - нет

**Приняли решение:** Совместно с управляющими компаниями организовать общие собрания собственников по выбору советов МКД, в постоянном режиме проводить информационно-разъяснительную работу по вопросам ЖКХ.

Председатель  
Общественного Совета по вопросам ЖКХ Шошина В.А.