|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** | | | | |
| ***о количестве и характере обращений граждан,*** | | | | |
| ***поступивших в адрес администрации Белоярского района*** | | | | |
| ***за 2020 год*** | | | | |
|  | | | | |
| № п/п | Наименование сведений | Соответствующий период прошлого года | Отчетный период | Отчетный период к предыдущему, в % |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2, 8 и 10)** | **301** | **252** | **83,7** |
| **2.** | **Количество письменных обращений, из них:** | **75** | **49** | **65,3** |
| 2.1. | - бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | - поставлено на контроль | 75 | 49 | 65,3 |
| 2.3. | - направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | - коллективных | 12 | 6 | 50,0 |
| 2.5. | - повторных | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | **0** | **0** | **0** |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | **0** | **0** | **0** |
| **5.** | **Заявители льготных категории:** | **2** | **0** | **0,0** |
|  | - афганцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - вдовы | 1 | 0 | 0,0 |
|  | - ветераны труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды | 0 | 1 | 0 |
|  | - инвалиды труда | 0 | 0 | 0 |
|  | - инвалиды детства | 1 | 0 | 0,0 |
|  | - инвалиды ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - одинокие матери | 0 | 0 | 0 |
|  | - мигранты и беженцы | 0 | 0 | 0 |
|  | - многодетные семьи | 0 | 0 | 0 |
|  | - опекуны | 0 | 0 | 0 |
|  | - постарадавшие от пожара | 0 | 0 | 0 |
|  | - пострадавшие от радиации | 0 | 0 | 0 |
|  | - репрессированные | 0 | 0 | 0 |
|  | - семьи погибших | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники ВОВ | 0 | 0 | 0 |
|  | - участники локальных войн | 0 | 0 | 0 |
|  | - МНС | 0 | 0 | 0 |
|  | - благодарности | 0 | 0 | 0 |
|  | - ветераны ВС | 0 | 0 | 0 |
|  | - труженики тыла | 0 | 0 | 0 |
|  | **Всего:** | **2** | **1** | **1,4** |
|  | - не имеют льгот | 73 | 48 | 0 |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:** | **59** | **55** | **93,2** |
| 6.1. | - первым руководителем | 37 | 40 | 108,1 |
| 6.2. | - его заместителями | 22 | 15 | 68,2 |
| 6.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:** | **226** | **203** | **89,8** |
| 7.1. | - первым руководителем | 204 | 188 | 92,2 |
| 7.2. | - его заместителями | 22 | 15 | 68,2 |
| 7.3. | - начальниками подразделений исполнительного органа | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **226** | **203** | **89,8** |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **0** | **0** | **0** |
| 9.1. | - всего проведено выездных приемов | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | - принято всего граждан на выездных приемах | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | **0** | **0** | **0** |
| **11.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | **0** | **0** | **0** |
| **12.** | **Поступило обращений в сельские, поселковые территории:** | **932** | **358** | **38,4** |
|  | - письменных | 96 | 44 | 45,8 |
|  | - на личных приемах | 836 | 314 | 37,6 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ИНФОРМАЦИЯ*** | | | | | | |
| ***о вопросах, поставленных в устных и письменных*** | | | | | | |
| ***обращениях граждан, и о результатах рассмотрения*** | | | | | | |
| ***администрацией Белоярского района*** | | | | | | |
| ***за 2020 год*** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| № п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | | Количество обращений на личном приеме | Выездной прием | Всего |
| Всего | Вышестоящие организации |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 4 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 3 | 1 | 3 | 0 | 7 |
| 1.3. | Труд и зарплата | 2 | 2 | 10 | 0 | 14 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. | Народное образование | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 |
| 1.8. | Торговля | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 7 | 7 | 151 | 0 | 165 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 11 | 3 | 8 | 0 | 22 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 5 | 0 | 4 | 0 | 9 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 1.13. | Здравоохранение | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.15. | Экология и природопользование | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.18. | Служба в армии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности, запрос архивных данных | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| 1.21. | другие вопросы | 11 | 3 | 15 | **0** | 29 |
|  | **Итого (*сумма строк* 1.1 – 1.21)** | **49** | 25 | **203** | **0** | **277** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** | **0** | 0 | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. | Решено положительно | 5 | 1 | 36 | 0 | 42 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 39 | 24 | 117 | 0 | 180 |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 | 48 | 0 | 48 |
| 2.5. | Направлено на рассмотрение по компитенции ( ст.8 п. 3 59-ФЗ от 02.05.2006) | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
|  | **Итого (*сумма строк* 2.1 – 2.5)** | **49** | 25 | **203** | **0** | **277** |