**Схема взаимодействия собственников помещений в многоквартирном доме с управляющими организациями, уполномоченными органами и организациями при ненадлежащем выполнении работ и (или) оказании услуг в многоквартирном доме**

|  |
| --- |
| Обращения собственников (нанимателей) помещений в многоквартирных домах по фактам ненадлежащего выполнения работ и (или) оказания услуги по управлению многоквартирным домом, оказания услуг и выполнения работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставления коммунальных услуг собственникам помещений, обеспечения готовности инженерных систем, осуществления иной направленной на достижение целей управления многоквартирным домом деятельности, подлежат направлению в адрес Управляющей организации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***ООО «Сервисимпорттехника»,***  *ХМАО-Югра, г. Белоярский, микрорайон Мирный, дом № 40,*  *генеральный директор - Шихалиев Руслан Гасанович,*  *тел. 8 (34670)2-64-30, адрес электронной почты:* [*OOOCIT86@mail.ru*](mailto:OOOCIT86@mail.ru)*)*  ***ООО «Ремонтно - строительный сервис»,***  *ХМАО-Югра, г. Белоярский,* *улица Центральная, дом № 11,*  *директор – Курочкин Игорь Геннадьевич,*  *тел. 8(34670)62-920, адрес электронной почты:* [*OOORSS2016@mail.ru*](mailto:OOORSS2016@mail.ru)  ***ООО «Ремстройдвор»,***  *ХМАО-Югра, г. Белоярский,* *улица Центральная, дом № 19, офис № 6*  *директор – Швиндт Анна Владимировна*  *тел.50-544, адрес электронной почты:* [*remstroidvor@yandex.ru*](mailto:remstroidvor@yandex.ru)  ***ООО «Белоярская управляющая компания»***  *ХМАО-Югра, г. Белоярский, 7 микрорайон, дом № 3, офис № 1,*  *генеральный директор – Орлов Иван Сергеевич,*  *тел. 8 (34670)2-14-59, адрес электронной почты:* [*uk-gks-plus@yandex.ru*](mailto:uk-gks-plus@yandex.ru)*)*  ***ООО «Югра сервис строй»***  *ХМАО-Югра, г. Белоярский, улица Центральная, дом № 26,*  *директор – Добрановская Марина Сергеевна,*  *тел. 8 (34670) 5-00-75, 2-68-78, адрес электронной почты:* *OOOUSS1@mail.ru* |
|  |
| В случае нарушения Управляющей организацией порядка (сроков) рассмотрения обращения (заявки), в том числе в случае не предоставления ответа на обращение, заявитель вправе направить обращение в Службу жилищного и строительного надзора автономного округа (Жилстройнадзор Югры) посредством:   * почтовым отправлением или лично по адресу:   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(628007, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д.104)*  *(Административное управление Жилстройнадзора Югры);*  *ХМАО-Югра, г.Белоярский, улица Таежная 10,*  *Заместитель начальника отдела государственный жилищный инспектор - Пономарева Светлана Викторовна,*  *тел. 8 (34670) 2-14-46,*  *адрес электронной почты: PonomarevaSV@admhmao.ru)* |
| посредством факсимильной связи (3467) 360-130   * посредством электронной почты: jsn@admhmao.ru   При этом обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (my.dom.gosuslugi.ru) |
|  |
| По результатам проведения Жилстройнадзором Югры проверочных мероприятий в отношении лица, осуществляющего деятельность по управлению многоквартирными домами, в сроки, предусмотренные ФЗ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе в случае, когда рассмотрение обращения не требует проведения проверочных мероприятий, заявителю направляется мотивированный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, а при запросе заявителя также направляются соответствующие материалы проверки (акт проверки, предписание, определение, постановление) |