Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа.

В 2017 году администраций Белоярского района проводилась работа по публикации информации о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района (далее - Сайт), в том числе новостной, справочной и нормативной. Так, за 2017 год было опубликовано порядка 430 постановлений администрации Белоярского района и 91 решение Думы Белоярского района. Антикоррупционную экспертизу посредством публикации прошли более 512 проектов правовых актов. Проведены общественные обсуждения 84 проектов нормативных правовых актов.

Постановлением администрации Белоярского района от 04.04.2017 № 270 «Об официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района» утверждено новое положение об официальном сайте, которым актуализированы цели и задачи функционирования сайта, переопределен состав контента, разработан порядок организационно-технического обеспечения, сопровождения и информационного наполнения, установлены лингвистические и стилистические требования к размещаемой информации.

В рамках развития ресурса, по запросам органов администрации, курирующих соответствующие сферы деятельности, на сайте создавались новые разделы и сервисы. Производилось администрирование сайта и выполнялись работы по обеспечению информационной безопасности ресурса.

Посредством сервиса «Виртуальная приемная» проводился интерактивный прием обращений граждан, согласно требований Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Всего поступило 19 обращений, на которые были предоставлены ответы.

Общее количество посещений официального сайта в 2017 году составило более 150 тысяч посещений.

Кроме публикации информации на собственном официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района, органами администрации осуществлялась публикация информации, на веб-ресурсах различных государственных информационных систем, в том числе на едином портале государственных и муниципальных услуг, в ТИС-Югры, на едином портале Закупок, в ГИС ЖКХ и других. Так, согласно постановлению администрации Белоярского района от 23.05.2017 № 451 «Об утверждении перечня информации о деятельности администрации Белоярского района, размещаемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме открытых данных», на портале открытых данных ХМАО-Югры опубликованы 28 наборов открытых данных.

В целях повышения значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» администрацией Белоярского района исполнялся план мероприятий по повышению доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме». К концу 2017 года проводимые мероприятия позволили обеспечить регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации более 68% населения Белоярского района.

3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы Белоярского района, работа с населением.

Органы местного самоуправления Белоярского района проводят активную работу по информированию населения о своей деятельности путем обнародования (опубликования)  информации о своей деятельности в средствах массовой информации: газеты «Белоярские вести», «Белоярские вести. Официальный выпуск», телеканале автономного учреждения Белоярского района «Белоярский информационный центр «Квадрат», на официальном сайте и портале органов местного самоуправления Белоярского района. Нормативные правовые акты органов местного самоуправления Белоярского района размещаются также в базе регионального выпуска «Консультант+».

За 2017 год в эфире телеканала ТНТ-Белоярский вышло 134 выпуска новостей, где повсеместно освещается деятельность органов местного самоуправления, в эфире программ телеканала освещаются как совещания, координационные советы, организационные комитеты при администрации Белоярского района, но и реализация муниципальных, окружных и федеральных программ по всем сферам деятельности. В течение года в рамках прямого эфира на телеканале было организовано три выступления главы Белоярского района, где Сергей Маненков отвечал на вопросы жителей города и района, на вопросы журналистов АУ «БИЦ «Квадрат».

В течение 2017 года в свет вышли 52 номера газеты «Белоярские ВЕСТИ», в каждом из них размещались материалы, освещающие деятельность органов местного самоуправления и главы Белоярского района. Регулярно выходит и приложение «Белоярские вести. Официальный выпуск», где публикуются нормативно-правовые акты территории.

В газете «Белоярские вести» широко освещается деятельность главы Белоярского района. Она находит отражение в интервью, репортажах, откликах на события федерального и регионального значения. Публикуются также ответы главы на вопросы граждан и поздравления со всеми значимыми датами.

В газете «Белоярские вести» публикуются также интервью заместителей главы района и руководителей комитетов и отделов районной администрации. На страницах издания они рассказывают жителям района об изменениях в законодательстве, о льготах, о правах граждан, отвечают на их вопросы. Материалы размещаются в рубриках «Есть повод», «По сути дела», «Актуальное интервью», «Открытая площадка».

Освещается как профессиональная деятельность представителей органов власти, так и их вовлеченность в общественную жизнь района. К примеру, участие в «Кроссе наций», «Лыжне России», акциях по высадке деревьев, общегородских субботниках, Параде Победы, шествии «Бессмертного полка» и т.п.

Кроме того, на сайте автономного учреждения «Белоярский информационный центр «Квадрат» публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляется возможность получать ответы на интересующие вопросы.

Ведется практика прямых трансляций на телеканале ТНТ Белоярский следующих рубрик: «Грани Недели», «Вечерний чай», «Мастеровые», «Ма мувем», «Здравствуйте, доктор!», «Время спорта». Большой популярностью у населения Белоярского района пользуется совместный с редакцией газеты «Белоярские вести» проект «SMS-свиток», где осуществляется практика разбора критических вопросов населения и оперативных ответов представителей местной власти.

На официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района размещаются материалы заседаний и важнейших совещаний с участием главы Белоярского района, представителей местной власти, депутатов и общественности.

Одним из приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления Белоярского района является реализация мероприятий экологического характера, направленных на повышение экологической культуры населения, а также воспитания и популяризации среди подрастающего поколения бережного отношения к природе.

Мероприятия по охране окружающей среды и обеспечения экологической безопасности реализованы в том числе и через муниципальную программу Белоярского района «Охрана окружающей среды на 2014 - 2020 годы». В рамках программы предусмотрено финансирование мероприятий, приуроченных к Международной экологической акции «Спасти и сохранить». Объем финансирования, направленный на информирование населения о состоянии и охране окружающей среды, в том числе проведение эколого-просветительских и эколого-образовательных мероприятий в рамках программы, составил 495,1 тыс. рублей. В 2017 году доля населения, вовлеченного в эколого-просветительские и эколого-образовательные мероприятия, составила 29%.

Одним из самых ярких событий прошлого года стало открытие в честь знаменитого исследователя Обь Иртышского Севера А.А. Дунина-Горкавича памятных знаков в с.Казым, д.Юильск, д.Нумто и с.Ванзеват.

В 2017 году была проделана большая работа по озеленению территории района. В городе Белоярском появились новые аллеи: «Юбилейная», «Предпринимателей», «Детства», «Аллея дружбы». При финансовой поддержке ОАО «Сургутнефтегаз» удалось принять участие в высадке деревьев в самом отдаленном населенном пункте района – д. Нумто. Кроме этого, в Год экологии прошла акция по зарыблению озера Светлое, куда выпустили около 5 тыс. мальков пеляди.

Отличным результатом работы 2017 года в части экологического просвещения стало 1 место в XV Международной экологической акции «Спасти и сохранить».

На территории Белоярского района активную деятельность осуществляет Общественный совет Белоярского района. В 2017 году Общественным советом Белоярского района проведено 6 заседаний и 1 совместное заседание с Комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения при администрации Белоярского района.

 На заседаниях были рассмотрены вопросы:

* о согласовании кандидатуры Кулаковой Н.В., выдвинутой администрацией городского поселения Белоярский на должность общественного помощника Уполномоченного по правам человека Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* об исполнении бюджета Белоярского района;
* о деятельности финансового органа Белоярского района и реализации муниципальных программ Белоярского района, курируемых финансовым органом, за 2016 год;
* об определении делегатов от Белоярского района для участия в работе отраслевой конференции в рамках общественного этапа отбора кандидатов на должность директора Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* о проектировках бюджета Белоярского района на 2018 - 2020 годы;
* о вопросах по предотвращению и урегулированию конфликта интересов муниципальными служащими и работниками подведомственных учреждений на территории Белоярского района;
* об исполнении бюджета Белоярского района за первое полугодие 2017 года и реализации муниципальных программ Белоярского района, курируемых финансовым органом, за первое полугодие 2017 год;
* о реализации приоритетного проекта Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сокращение предельного количества процедур и сроков, необходимых для получения разрешения на строительство эталонного объекта капитального строительства»;
* об итогах проведенной проверки Службой контроля Югры документации по перевозке организованных групп детей в 2016 году, автотранспортных средств;
* об обеспечении безопасности при перевозке организованных групп детей в 2017 году;
* о плане мероприятий по обеспечению информирования граждан о профилактических мероприятиях по безопасности дорожного движения в 2017 году;
* об утверждении плана мероприятий в сфере образования, культуры, молодежной политики, физической культуры и спорта, предусматривающего перевозки детей в 2017 году.

Деятельность Общественного совета Белоярского района освещалась в средствах массовой информации и на сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

Во исполнение Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постоянно осуществлялся контроль за сроками исполнения поручений главы района, качеством подготовки ответов на обращения граждан, анализировались причины и условия, порождающие жалобы и повторные обращения граждан.

В отчетном году главе Белоярского района поступило 82 обращения граждан, из них письменных - 82, на личных приёмах - 40 на выездных приемах - 14.

Главой района проведено 40 приемов граждан (в 2016 году - 45), на личный прием к нему обратилось 202 человека (в 2016 году -291). Также было проведено 2 выездных приема граждан в сельских поселениях в границах Белоярского района, где рассмотрено 14 обращений, в том числе по вопросам коммунально-бытового обслуживания, жилищным вопросам, вопросам промышленности и строительства, транспорта и связи, труда и заработной платы, вопросам торговли.

3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

Для повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями Белоярского района, администрацией Белоярского района проведен комплекс мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях организации доступа к сведениям о предоставлении муниципальных услуг органами администрации Белоярского района на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru) в пределах своей компетенции размещена информация о всех оказываемых муниципальных услугах. Заявителям доступны для получения 18 муниципальных услуг с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде – управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Белоярского района (4 услуги), управления по архитектуре и градостроительству администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (5 услуг), отдела развития предпринимательства и потребительского рынка администрации Белоярского района (1 услуга), архивного отдела администрации Белоярского района (1 услуга), управления по транспорту и связи администрации Белоярского района (1 услуга), комитета муниципальной собственности администрации Белоярского района (1 услуга).

Кроме того, 6 муниципальных услуг оказывается в электронном виде на сайтах учреждений и органов администрации Белоярского района – комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (1 услуга). Так же доступны для заявителей услуги, оказываемые муниципальными учреждениями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащие включению в реестры муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме - комитета по культуре администрации Белоярского района (5 услуг), комитета по образованию администрации Белоярского района (2 услуги).

В рамках реализации муниципальной программы Белоярского района «Доступная среда на 2014 – 2020 годы» в 2017 году проведены следующие мероприятия:

* проведен конкурс художественного творчества инвалидов. В конкурсе приняли участие 8 инвалидов. Представлено 46 работ декоративно- прикладного творчества.
* проведен конкурс художественного творчества для детей-инвалидов. В конкурсе приняли участие 17 детей-инвалидов. Представлено 19 работ декоративно- прикладного творчества.
* оформлена подписка на газету «Белоярские вести» для 85 инвалидов 1 группы на 1 полугодие 2017 года, для 87 инвалидов 1 группы на 2 полугодие 2017 года.
* организовано посещение плавательного бассейна на базе МАУ ФКиС «База спорта и отдыха «Северянка». 210 инвалидов и других маломобильных граждан посетили бассейн.
* исполнены МК на установку пандусов и благоустройство территории авторечвокзала и Дома быта.
* произведены работы по устройству подъемной платформы в г.Белоярский (мкр3, д.1 отдел ЗАГС), по укладке тактильной тротуарной плитки и устройству тактильных указателей (г.Белоярский ул.Центральная,16 отдел КДН) для маломобильных групп населения.

В рамках реализации мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп в учреждениях культуры муниципальной программы Белоярского района «Развитие культуры Белоярского района на 2014-2020 годы» проведены следующие мероприятия:

* приобретены 165 экземпляров аудиокниг для слепых и слабовидящих граждан в МАУК «Белоярская централизованная библиотечная система». В 2017 году библиотечный фонд, напечатанный шрифтом Брайля и плоскопечатным и рельефно-точечным шрифтом, составляет 425 экземпляров из общего фонда 171900 экземпляров;
* приобретено оборудование для организации безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Детскую и Юношескую библиотеки (выполненные азбукой Брайля - мнемосхема, график работы учреждения, маркировочные знаки для входной зоны, тактильные знаки и таблички).

За счет средств бюджета ХМАО-Югры в рамках Соглашения о сотрудничестве в сфере реализации государственной программы ХМАО-Югры «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2016-2020 годы» (272, 0 тыс.руб.) и софинансирования из бюджета муниципального образования (местный бюджет 48,0 тыс.руб.) для Этнокультурного центра приобретена система аудиогид, которая включает в себя систему для слабослышащих.

 В рамках реализации мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп муниципальной программы Белоярского района «Развитие физической культуры, спорта и молодежной политики на территории Белоярского района на 2014 – 2020 годы» приобретены вертикальное подъемное устройство для инвалидов и маломобильных групп населения в МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа г. Белоярский», тактильные таблички.

В муниципальном автономном учреждении Белоярского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Белоярском районе» за 2017 год посредством системы электронной очереди «Дамаск» зарегистрировано 46 890 обращений граждан, в том числе проведено 18 430 консультаций, оказано 18 548 федеральных услуг (на 18,3% больше, чем в 2016 году), 9 655 региональных услуг (на 6,4% больше, чем в 2016 году), 257 муниципальных услуг (на 3,2% больше, чем в 2016 году).

Наибольшим спросом пользуются услуги Департамента социального развития ХМАО-Югры, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по ХМАО-Югре и филиала ФГБУ ФКП Росреестр по ХМАО-Югре, Управление Федеральной миграционной службы по ХМАО-Югре, Комитета по образованию администрации Белоярского района.

В соответствии с утвержденным постановлением администрации Белоярского района от 12 мая 2011 года № 681 Порядком проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района, о качестве предоставляемых муниципальных услуг в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории Белоярского района в течение 2017 года проводилось анкетирование потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Белоярского района. Респонденты заполняли анкеты в местах предоставления муниципальных услуг и на официальном сайте органов местного самоуправления Белоярского района.

В 2017 году в опросе приняли участие 89 человек (в 2016 году – 75 человек, в 2015 году – 57 человек), что свидетельствует о заинтересованности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг.

По итогам опроса получены высокие показатели степени удовлетворенности населения Белоярского района качеством предоставляемых муниципальных услуг, а так же оценки деятельности органов местного самоуправления Белоярского района, предоставляющих муниципальные услуги. В соответствии с полученными показателями 95,69% респондентов (в 2016 году – 97,30% в 2015 году – 93,75%) полностью удовлетворены качеством оказываемых услуг.

Обозначенные данные свидетельствуют о высоком уровне оказания муниципальных услуг и эффективности принимаемых мер, направленных на повышение качества предоставляемых услуг населению Белоярского района.